

## VISÃO

A ITALBOX aspira assumir-se no mercado como padrão de referência na conceção, desenvolvimento, fabrico, comercialização e montagem de resguardos de duche e banheira e outras utilidades domésticas. A sua ambição é não só a satisfação mas também a superação das necessidades e expectativas dos seus clientes e outras partes interessadas, pretendendo assim alcançar os patamares mais elevados do seu sector

## MISSÃO

A ITALBOX propõe-se oferecer linhas de produtos de *design* próprio, cada vez mais inovador, moderno e atraente, atendendo a elevados e exigentes padrões de qualidade, apostando na diferenciação mas também na sustentabilidade e preocupação ambiental e social, indo ao encontro da evolução do mercado e expectativas dos clientes e outras partes interessadas

## PRINCÍPIOS

- Dedicção a elevados padrões de Qualidade
- Ambição e visão na procura de soluções e enfoque na ação rápida e disciplinada
- Responsabilidade pessoal pelos resultados e integridade
- Ética, profissionalismo, vontade de aprender e melhorar continuamente
- Respeito pelas pessoas e bom relacionamento interpessoal

## POLÍTICA DE GESTÃO

A ITALBOX, através de todos os seus colaboradores, assume o compromisso de melhoria contínua no que respeita à qualidade, desempenho ambiental e prevenção da poluição, visando desenvolver a sua atividade de forma ambientalmente sustentável, em conformidade com as expectativas dos seus clientes e assegurando práticas empresariais corretas com todas as partes interessadas. Para assegurar a realização deste compromisso, a ITALBOX define os seguintes eixos da sua Orientação Estratégica:

- Manter e desenvolver o seu Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente em todas as atividades de conceção, fabrico, comercialização e montagem de resguardos de duche e banheira e outras utilidades domésticas em conformidade com as Normas NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 14001:2015
- Disponibilizar produtos com elevados e exigentes padrões de qualidade, adotando a inovação como princípio fundamental
- Ter como foco a satisfação do cliente através da identificação das suas necessidades e expectativas e do respeito integral pelos requisitos contratados
- Cumprir rigorosamente os requisitos das normas de referência, bem como os requisitos legais aplicáveis e outros requisitos das suas partes interessadas relativos aos seus produtos, serviços e aspetos ambientais da sua atividade
- Otimizar a utilização de recursos, minimizando os impactos ambientais decorrentes das suas atividades, produtos e serviços, visando a prevenção da poluição numa perspetiva de melhoria contínua
- Encorajar o envolvimento e o desenvolvimento de competências dos nossos colaboradores e fomentar o sentido de responsabilidade no desempenho das suas atividades, com base no profissionalismo e no respeito mútuo, recorrendo de forma contínua à formação, comunicação e a outras formas de aprendizagem direcionadas
- Manter e promover relações de parceria com os nossos fornecedores e prestadores de serviços a nível de Qualidade e incentivá-los a desenvolver produtos e serviços de menor impacte ambiental